

信通網絡電話服務申請表 ComNet Phone Services Application Form

客戶資料 CUSTOMER DETAILS

先生 / 女士 / 小姐 / 英文姓名 中文姓名
Mr / Ms / Miss / Company : Name in English Name in Chinese
身份証號碼 / 護照號碼 / 商業登記號碼 電郵地址
HKID / Passport Number / BR Number : Email Address :
聯絡人 聯絡電話
Contact Person: Contact Telephone Number :
登記地址
Registered Address:

送貨地址 (如與登記地址不同)
Delivery Address (if different from Registered Address):

收取賬單方式 ☐ 電郵賬單 ☐ 郵寄賬單
Billing method: e-bill paper-bill
(選擇郵寄賬單的客戶需繳付每月附加費5HKD Customers are required to pay monthly additional fee of 5HKD for paper-bill)

繳費方法 ☐ 信用卡自動轉賬 ☐ 支票付款
Payment method: Credit Card Autopay By Check
(公司客戶可用支票付款, 個人客戶必須以信用卡自動轉賬付款或以其他方式全額預繳)

客戶簽署 CUSTOMER SIGNATURE

本人/公司證實上述(及附頁)資料正確無誤,並接受有關信通電話(香港)有限公司服務及收費條款及隨時更改刊登之通話費用。
By signing below, I/our company hereby confirms the information given above is correct and accept that the services provide to me will be subject to ComNet Telecom (HK) Ltd. General Terms and Conditions, tariff as published and amended from time to time.

客戶簽署/蓋印 日期
Customer Signature: Date
(申請人必須年滿18歲。 Subscribers must be aged 18 or above.)

本公司專用 FOR OFFICE USE ONLY

網絡電話號碼 ComNet Phone no.	服務計劃 Plan code	網絡電話軟件 Softphone	網絡電話 IP Phone
基本號碼 : 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

本公司專用 FOR OFFICE USE ONLY

銷售渠道 Sales Channel :	銷售員名稱 Name of Salesman :	銷售員號碼 Sales ID :
主管確認 Supervisor Approval:	確認日期 Confirmation Date:	客戶號碼 Authorized Code:

註冊客戶姓名

電訊茶室帳號名

現信通電話(香港)有限公司與客戶同意如下：

信通網絡電話服務 - 軟件電話版 (電訊茶室特別計劃, 有效期至 2012 年 10 月 31 日)**□ 基本月費:**☐ P12

HK\$20/月

• 此基本月費包括：免費撥打香港本地手機及固話；免費接聽電話；免費增值服務-來電顯示、來電轉接

• 申請號碼數：☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5**□ 免費贈送 IDD0050 分鐘:**

致電：中國、美國、加拿大、新加坡 (手提及固話), 英國 (固話)

免費 100 分鐘/月
其後 HK\$0.1/分鐘 (PPN33)

從登記後的第一個月開始, 共贈送 12 個月

• 此免費分鐘僅適用於申請以信用卡自動轉賬的客戶用所登記的信通網絡電話撥打 IDD0050。每個月用不完的分鐘不可積累到下個月。不同號碼的 IDD 贈送分鐘不可共用。「IDD 0050」優惠致電美國優惠不適用於致電阿拉斯加、關島、夏威夷、波多黎各、塞班及加拿大西北特區，致電英國優惠不適用於以+448 為首之英國電話號碼。致電上述優惠以外之國家，將根據「IDD0050」標準收費表計算。

□ Facebook 分享優惠:

月費回贈：HK\$ 5/月，連續贈送 12 個月，總價值為 HK\$60

• 客戶須在 ComNet Phone 的 Facebook 官方專頁按“Like/贊”，並分享/share 此專頁給朋友，客戶在申請時同時提供 Facebook 上 Share 的截圖即可獲此回贈。

(□ 請在以上適用的地方打勾√)

條款及細則:

1. 客戶須以香港身份證申請，每個身份證號碼可申請 2 個號碼，如要申請 3 個號碼或以上，需由本公司審核批准。
2. 此優惠僅適用於電訊茶室 (www.telecom-cafe.com) 論壇會員，可用於新申請號碼或原有號碼續約。
3. 合約期 12 個月
4. 此合約需要全額預繳；如以信用卡自動轉賬，可免預繳 (須填信用卡自動轉賬授權表)
5. 申請 IDD0050 優惠必須\$500 按金，如以信用卡自動轉賬，可豁免。
6. 任何優惠不得自由轉讓、退回現金及 / 或不可兌換其他服務及 / 或產品。
7. 本計劃將以合約形式執行，預繳服務費只會於相應賬單每期回贈，而該預繳服務費在任何情況下，都不會被退還。
8. 客戶不得使用或允許他人使用信通網絡電話服務作下列用途：
 - (a) 觸犯香港法例或香港電訊管理條例之用途；
 - (b) 非一般正常使用量之用途；
 - (c) 經營提供電訊服務的生意，除非已經獲得本公司書面同意；
 - (d) 干擾、阻礙或損害信通電話 (香港) 有限公司所提供的服務的使用或運作，或作出任何可能干擾、阻礙或損害信通網絡電話服務的使用或運作的任何事情；或
 - (e) 作為信通電話 (香港) 有限公司不批准的任何目的。
9. 如信通電話 (香港) 有限公司合理地相信客戶觸犯(a)至(e)之條款，本公司可隨時終止客戶之信通網絡電話服務，並對觸犯條款的致電香港電話用量收取 HK\$0.18 每分鐘的費用，不作另行通知。本公司將保留一切追究權利。遇有任何爭議，一切以本公司之決定為準。
10. 客戶申請基本服務後，同時為客戶開啓「IDD 0050」服務。客戶明白 IDD0050 服務均依據信通電話 (香港) 有限公司之「條款及細則」，並同意遵守所有有關該服務之條款及細則。
11. 月結單將免費通過電郵發送給客戶。郵寄賬單每份需另收\$5。
12. 本計劃將以合約形式執行，如客戶於合約期內終止/被終止本計劃，必須繳付終止費用予信通電話 (香港) 有限公司，該費用等於\$100 或合約期剩餘月份 x \$100 (以較高者為準)，而所有之剩餘預繳服務月費將不獲退還。
13. 如客戶在合約期內因任何原因終止服務超過 30 日，信通電話 (香港) 有限公司將有權認為客戶終止合約而收取終止費用。
14. 客戶如欲於合約期後終止本計劃，必須給予信通電話 (香港) 有限公司最少 30 日通知；否則本服務將於合約期後自動為客戶每月更新，收取正價每月 80 元港幣，直至另行通知或登記新的合約計劃。
15. 本附加協議為服務協議之不可分割部分，並依據服務協議之相同條款，如本附加協議之條款與服務協議有任何歧異，有關係款須以本附加協議為準。
16. 本公司有權更改本協議之條款及優惠，遇有任何爭議，概以本公司之決定為準。
17. 如遇大廈停電或其他超越本公司控制範圍之情況，信通網絡電話服務將暫時未能提供服務或未能確保最優質之服務。而客戶亦確認將不會用此服務接駁至求救通訊器具，本公司將不會承擔任何法律責任或損失。
18. 本公司提供合約期內的保養、維護及維修服務，此服務僅限於客戶於香港使用本網絡電話。如果客戶在香港以外地區使用本服務，本公司將不保證提供服務或未能確保最優質之服務，亦將不會承擔任何法律責任或損失。

註冊客戶 / 授權人簽署 (附公司蓋印, 如適用)

身份證號碼 / 商業登記証號 (需附上副本)

日期

信用卡直接付款授權書 Credit Card Direct Debit Authorization Form

致：信通電話(香港)有限公司及發出信用卡之銀行/公司

To: ComNet Telecom (HK) Limited and the Credit Card Issuing Bank/Company

- (1) 本人現授權信通電話(香港)有限公司【簡稱「信通電話」】從本人之信用卡賬戶【簡稱「信用卡賬戶」】(包括信用卡到期以後)扣除有關本人下述信通賬戶內之所有保證金或預付/賬單款項【簡稱「每月應繳款項總額」】。
- I hereby authorize ComNet Telecom (HK) Limited 【“ComNet Telecom”】 to charge my card account 【“Card Account”】 (including after the expiry of the card) for all deposits/ advance payments/ bill payments payable 【“the monthly total amount due”】 to ComNet Telecom in relation to the below account(s).
- (2) 本人同意本人之發卡銀行/公司【簡稱「銀行」】，按信通之扣款通知及指示在本人信用卡賬戶扣除的每月應繳款項總額。此外，銀行毋須查證每月應繳款項總額之數額或有關扣款已否通知本人。
- I agree that my card issuing bank/Company【the “Bank”】 shall debit the monthly total amount due from my Card Account according to ComNet Telecom debit advice and instructions, and the Bank shall not be obliged to ascertain whether or not notice of the monthly total amount due or any such debit has been notified to me.
- (3) 本人同意如本人之信用卡賬戶之信貸額不足以支付應扣款項時，銀行將有權自行決定從本人賬戶上扣除該款項。
- I agree that should there be insufficient credit available in my Card Account to meet such debit, the Bank shall nonetheless be entitled, in its discretion, to effect such debit.
- (4) 即使由於扣款造成本人之信用卡賬戶之結欠賬款高於信貸額，本人將自行承擔所有賬戶項下未清繳之款項。
- I accept full responsibility for all outstanding liabilities under my Card Account notwithstanding the existing limit applicable to my Card Account being exceeded.
- (5) 本人明白在本授權書上所提供之資料可供信通（或其供應商及經銷商）作提供有關服務及作信用查核、債務追討及市場調查之用。本人亦明白信通電話在提供有關服務時可向有關人士及機構包括銀行/公司、其他有關服務之供應商或在履行其法律義務時透露本授權書之一切資料。
- I acknowledge that the information provided by me in this Form may be used by ComNet Telecom (or any suppliers or agents) for the purpose of the provision of relevant services and conducting credit checks, debt collections and market surveys. I further acknowledge that ComNet Telecom may disclose, relating to the provision of relevant services, such information to others including the Bank, Company or any other services providers or otherwise as and when required by law.
- (6) 此授權立即生效，直至本人書面通知為止。
- This authorization shall have effect until it is revoked by me by using the official revocation form of ComNet Telecom.
- (7) 本人不可撤銷地同意賠償信通因作出上述扣款所受到的一切損失。
- I hereby irrevocably agree to indemnify ComNet Telecom for all losses and damages offered by it in effecting the direct debit herein mentioned.

信通電話賬戶資料 ComNet Telecom ACCOUNT INFORMATION

(請以英文正楷填寫，以便輸入電腦 For computerization purpose, please use BLOCK LETTERS)

客戶登記姓名 Subscriber's Registered Name

客戶號碼

Subscriber No. _____

登記電話號碼

Registration No. _____

聯絡電話號碼 Contact Telephone Number: (住宅 Home) _____ (辦公室 Office) _____

信用卡戶口之通訊地址 Credit Card A/C Mailing Address: _____

信用卡戶口資料 CREDIT CARD ACCOUNT DETAILS

☐ VISA ☐ MasterCard

發卡銀行/公司名稱

Name of Credit Card Issuing Bank/Company

信用卡持有人之姓名

Credit Card Holder Name

信用卡號碼

Credit Card Number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

信用卡有效日期

Credit Card Expiry Date

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

信用卡持有人之簽名

Signature of Credit Card Holder

申請日期 Date: _____

備註:

Remarks

- (1) 閣下之簽署式樣須跟閣下之信用卡上的式樣相同，並在所有曾更改的地方簽署。
- Please ensure that the signature used is the same as that on your credit card, and sign all amendments in the same way.
- 填寫上述資料並一併交往信通客戶服務中心，或傳真至 3110 1950（必須連同信用卡正面）
- Please pass this application form at our Customer Services Center, or fax back to 3110 1950 (The copy of Credit Card must be provided)
- (2) 如本授權書之中、英文版有任何差異，則以英文版為準。
- Should there be any inconsistency between the English and the Chinese version of this form, the English version shall prevail.
- (3) 如有任何查詢，請致電客戶服務熱線 1021 050 (IDD 0050) 或 1021 000 (信通網絡電話)。
- For any enquiries, please call our Customer Services Hotline 1021 050 (IDD 0050) or 1021 000 (ComNet IP Phone)

本公司專用 For Office Use Only

參考編號 Ref No (Acc No-dd/mm/yy): _____

Annex B (2/2)

註一客戶終止服務通知書

甲部份 (#客戶須填寫此欄)		
客戶姓名 (須與於#登記之姓名相同) (如適用的話先填姓後填名)		身份証/商業登記証/護照號碼: (刪除不適用者)
用戶姓名 (若與上述不同)		身份証/商業登記証/護照號碼: (刪除不適用者)
賬戶號碼 (可選擇):		
申請終止之電話號碼及/或服務 (功能): (所有電話/私人線路/數據號碼及/或服務 (功能) 必須詳細列明, 若空格不足夠填寫, 請另加附頁)		
[] *** 終止的雙音辨號電話號碼(如有者)		雙音辨號電話號碼(可選擇填寫):
** # 提供之設備: [] 沒有 [] 繼續向#租用 [] 歸還#		
自動轉賬資料 (可選擇)		
銀行名稱:	銀行戶口號碼:	簽署:
安裝地址:		
室/單位: _____,	樓 _____,	座: _____, 大廈: _____
屋苑: _____,	街號: _____,	街名: _____
區域: _____,	段號: _____.	
香港/九龍/新界 (刪除不適用者)		
新通訊地址: (若與上述不同才需填寫)		
聯絡人:	電話號碼:	傳真號碼(可選擇):
客戶授權#終止上述電話號碼及/或服務 (功能) (每項“服務”) 並知悉及同意以下事項:		
客戶及任何第三方若因終止服務而引致合約、民事訴訟或與此有關, 或/及包括之任何直接或間接損失 (包括利潤損失、商譽損失、商業機會或引致之任何損失、或客戶或其他人士因商務中斷之有關損失), #無須負起任何責任。		
申請人簽署及日期: _____		公司印鑑: _____
姓名: _____		
客戶授權#終止上述電話號碼及有關雙音辨號電話號碼 (如客戶在上述已申請終止) 及/或服務 (功能) (每項“服務”) 並知悉及同意以下事項:		
客戶及任何第三方若因終止服務而引致合約、民事訴訟或與此有關, 或/及包括之任何直接或間接損失 (包括利潤損失、商譽損失、商業機會或引致之任何損失、或客戶或其他人士因商務中斷之有關損失), #無須負起任何責任。		
申請人簽署及日期: _____		公司印鑑: _____
姓名: _____		
乙部份 (如要保留原有電話用作電話號碼轉駁安排, #客戶須填寫此欄)		
申請保留用作電話號碼轉駁安排之原有之電話號碼: (所有電話號碼及服務必須詳細列明, 若空格不足夠填寫, 請另加附頁)		
1. 客戶申請終止上述現時由#提供之服務, 並轉駁同一號碼至 _____ (新網絡商名稱), 須根據有關網絡商同意之技術程序 (電話號碼轉駁安排)		
2. 客戶同意如因電話號碼轉駁安排引致客戶或其他人士在合約或民事訴訟, 或由客戶或其他人士引致之任何之損失或損害, #無須負起任何責任。		
申請人簽署及日期: _____		公司印鑑: _____
姓名: _____		
丙部份: (申請本地接駁連線/樓宇佈線之網絡商須填此欄)		供#專用
日期:	申請網絡商:	
本地接駁連線/樓宇佈線*申請號碼	申請網絡商要求#提供本地接駁連線/樓宇佈線*乃根據與#同意之本地接駁連線/樓宇佈線*條款。	

* 刪除不適用者 ** 如繼續租用#電話, 將以#之條款及細則為準。

*** 如適用的話在空格內加√

如欲索取“個人資料私隱”及有關之資料, 請與#聯絡。

註一: PCCW-HKT HGC HKC
WT&T NWT SSL
HKBN ComNet CSL

若本通知書之中, 英文條款之意思有衝突, 應以英文為準。